

新型冠状病毒肺炎期间血透室医护人员心理健康与社会支持的相关性分析

樊丹丹¹ 付呈新¹ 曾英¹ 朱林芳¹ 袁怀红¹ 何鑫² 林小冬³ 段芳⁴ 王芳⁵

(1. 四川大学华西医院肾脏内科血透中心, 四川 成都 610041; 2. 眉山市人民医院血透室, 四川 眉山 612160;
3. 成都市第七人民医院血透室, 四川 成都 610041; 4. 绵竹市人民医院血透中心, 四川 绵竹 618200;
5. 四川省中西医结合医院血透中心, 四川 成都 610041)

【摘要】 目的 调查新型冠状病毒肺炎(COVID-19)期间血透室医护人员的心理状况,并探讨其与社会支持状况的相关性。方法 采用一般资料调查问卷、突发性公共卫生事件问卷、领悟社会支持量表(PSSS)对四川大学华西医院肾脏内科血透中心、眉山市人民医院血透室、成都市第七人民医院血透室、绵竹市人民医院血透中心及四川省中西医结合医院血透中心的 131 名医护人员心理健康与社会支持状况进行调查,并采用 Pearson 进行相关性分析。结果 血透室医护人员恐惧分数为(0.93±0.57)分,神经衰弱为(0.35±0.47)分,抑郁为(0.29±0.41)分,疑病为(0.18±0.36)分,强迫-焦虑为(0.14±0.27)分,均与领悟社会支持(62.96±11.11)分呈显著负相关(均 $P < 0.05$)。结论 COVID-19 期间,血透室医护人员存在不同程度的恐惧、神经衰弱、抑郁、强迫-焦虑等心理健康问题。面对严峻的疫情诊治任务,医护人员需要更多的社会支持、对突发性公共事件应急知识的培训及专业心理指导。

【关键词】 新型冠状病毒肺炎;19 冠状病毒疾病;血透室医护人员;心理健康;社会支持

【中图分类号】 R511;R192 **【文献标志码】** A **doi:**10.3969/j.issn.1672-3511.2020.04.001

Correlation analysis between mental health and social support of medical staff in hemodialysis room during COVID-19

FAN Dandan¹, FU Chengxin¹, ZENG Ying¹, ZHU Linfang¹, YUAN Huaihong¹, HE Xin²,
LI XIAODONG³, DUAN Fang⁴, WANG Fang⁵

(1. Hemodialysis Center of Nephrology, West China Hospital, Sichuan University, Chengdu 610041, China;

2. Department of Hemodialysis, Meishan People's Hospital, Meishan 612160, Sichuan, China;

3. Department of Hemodialysis, Chengdu 7th People's Hospital, Chengdu 610041, China;

4. Hemodialysis Center, Mianzhu People's Hospital, Mianzhu 618200, Sichuan, China;

5. Hemodialysis Center, Sichuan Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital, Chengdu 610041, China)

【Abstract】 **Objective** During the period of corona virus disease-19(COVID-19), the psychological status of the medical staff in hemodialysis room was analyzed, and the correlation between the psychological status and social support status was also discussed. **Methods** The mental health and social support of 131 medical staff in West China Hospital, Sichuan University, Meishan People's Hospital, Chengdu 7th People's Hospital, Mianzhu People's Hospital, Sichuan Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital were investigated by general data questionnaire, public health emergency questionnaire and perceived social support scale (PSSS). Pearson was used to analyze the correlation.

Results The fear score of medical staff in hemodialysis room was (0.93±0.57), the score of neurasthenia was (0.35±0.47), the depression score was (0.29±0.41), the score of suspicious disease was (0.18±0.36), the score of obsession anxiety was (0.14±0.27). There was a significant negative correlation between perceived social support score and the mental score (62.96±11.11) ($P < 0.05$). **Conclusion** During the COVID-19, there were different degrees of mental health problems such as fear, neurasthenia, depression, compulsion anxiety in hemodialysis room staff. As for the severe epidemic diagnosis and treatment tasks, medical staff needed more social support, training in emergency knowledge and emergency and professional psychotherapy.

【Key words】 COVID-19; Medical staff in hemodialysis room; Mental health; Social support

新型冠状病毒肺炎 (corona virus disease-19, COVID-19) 形势严峻, 截至 2020 年 2 月 16 日, 国内确诊病例 66581 例, 死亡 1524 例。COVID-19 具有传播速度快、传播途径多、传染性强、人群普遍易感等特点。而血液透析室作为一线工作室, 面临应急患者多、每日血透患者人流量大且聚集、未知患者接触史等复杂局面。诊疗工作风险大、危险性高, 医护人员普遍存在“担心自己被感染”、“担心传染给家人”等较大的精神、心理压力^[1], 且出现了不同程度的恐惧、焦虑、睡眠障碍等情况。有研究^[2]指出, 医院急性呼吸道传染病事件可在不同程度上对高达 60% 的医护人员造成心理危机。领悟社会支持是指个体主观上所能感受到的来自家庭、朋友与其他层面给予的情感体验或是实际性的支持帮助^[3]。本研究通过探讨 COVID-19 疫情期间, 血透室医护人员心理状况和社会支持现状的相关性, 旨在帮助医护人员以稳定的健康心理状态应对 COVID-19 及为临床干预提供借鉴与依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取四川大学华西医院肾脏内科血透中心、眉山市人民医院血透室、成都市第七人民医院血透室、绵竹市人民医院血透中心及四川省中西医结合医院血透中心的现有医护人员为研究对象, 纳入标准: ①从事血液透析工作。②知情并自愿参加研究。排除标准: 因病假、产假、事假等原因未在岗位的医护人员。

1.2 研究方法 采用统一标准、指导语, 采用问卷形式进行调查, 共发放问卷 131 份, 回收 131 份, 回收有效率为 100%。

1.3 研究工具

1.3.1 一般资料问卷表 采用自行设计的调查问卷, 包括性别、年龄、婚姻状况、职称、学历、健康状况、是否参加过突发公共事件应对工作、是否准备好支援诊治 COVID-19 及所在单位是否有去支援诊治 COVID-19。

1.3.2 突发性公共事件问卷 采用突发性公共卫生事件问卷^[4], 该问卷共有 25 个项目, 5 个维度, 分别为抑郁、神经衰弱、恐惧、强迫-焦虑和疑病维度, 基本包括了突发性公共卫生事件下人群可能出现的各种情绪反应。评分: 被试者按情绪反应发生的程度(没有、轻度、中度、重度)和频度(偶尔、有时、经常、总是)对应评 0、1、2、3 分, 每个维度的总分除以项目数, 即为该维度分数, 理论最高值为 3, 最小值为 0。分数越高, 提示心理症状越严重, 整个问卷的 Cronbach'α 系数为 0.69, 5 个维度的 α 系数 0.76~0.80。本次问卷的 Cronbach'α 系数为 0.906。

1.3.3 领悟社会支持量表(Perceived social support

scale, PSSS) 领悟社会支持量表是一种强调个体自我理解和自我感受的社会支持量表, 共 12 个项目, 包括家庭支持、朋友支持和其他支持 3 个维度, 每个项目从“极不同意”到“极同意”, 采用 1~7 七级计分法, 总分为条目分数之和, 得分范围 12~84 分, 总分越高, 提示个体社会支持越高, 总量表 Cronbach's α 系数为 0.88, 各维度的系数为 0.864~0.908^[4]。本次问卷的 Cronbach'α 系数为 0.928。

1.4 统计学分析 数据采用 SPSS 23.0 软件进行统计学分析, 计量资料采用频数、率(%)描述; 计数资料用均数±标准差($\bar{x} \pm s$)描述。Pearson 进行相关性分析, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 血透室医护人员的一般资料 此次调查血透室医护人员共 131 名, 他们的一般资料见表 1。

表 1 血透室医护人员一般资料 [$n(\times 10^{-2})$]

Table 1 General information of medical staff in hemodialysis room

项目	n	构成比
性别		
男	15	11.4
女	116	88.5
年龄(岁)		
18~25	19	14.5
26~30	55	41.9
31~40	40	30.5
41~50	13	9.9
51~60	4	3.0
婚姻状况		
未婚	35	26.7
已婚	90	68.7
离异	6	4.5
职业		
医学生	1	0.7
规培生	1	0.7
进修生	2	1.5
医生	13	9.9
护士	114	87
职称		
无	7	5.3
初级	78	59.5
中级	38	29
高级	8	6.1
学历		
中专	1	0.7
大专	45	34.3
本科	81	61.8
硕士	3	2.2
博士	1	0.7
健康状况		
健康	124	94.6
有慢性疾病	7	5.3
支援抗疫“新冠肺炎”		
有	67	51.1
无	23	17.5
尚未通知	27	20.6
已准备	14	10.6
是否做好支援准备		
是	73	55.7
否	25	19
相关培训学习	33	25.1
是否参加过突发事件应对工作		
是	27	20.6
否	104	79.3

2.2 血透室医护人员心理状况分数情况 COVID-19 期间,血透室医护人员的心理状况分数由高到低排序,见表 2。

表 2 血透医护人员心理状况各维度得分情况($\bar{x} \pm s$, 分)

Table 2 Scores of psychological status of medical staff in hemodialysis

项目	分数
恐惧	0.93±0.57
神经衰弱	0.35±0.47
抑郁	0.29±0.41
疑病	0.18±0.36
强迫-焦虑	0.14±0.27

2.3 血透室医护人员社会支持分数情况 血透室医护人员领悟社会支持总分(62.96±11.11)分,见表 3。

表 3 血透医护人员社会支持得分情况($\bar{x} \pm s$, 分)

Table 3 Scores of social support of hemodialysis medical staff

项目	分数
家庭支持	22.26±4.12
朋友支持	20.58±4.35
其他支持	20.12±4.31
社会支持总分	62.96±11.11

2.4 血透室医护人员心理状况与社会支持相关性 抑郁、神经衰弱、恐惧、强迫-焦虑、疑病五个维度得分与社会支持分数呈显著负相关(均 $P < 0.05$),见表 4。

表 4 医护人员心理状况与社会支持相关性(r)

Table 4 Correlation between psychological status and social support of medical staff

项目	r	P
恐惧	-0.199	0.023
神经衰弱	-0.272	0.002
抑郁	-0.283	0.001
疑病	-0.334	0.001
强迫-焦虑	-0.299	0.001

3 讨论

3.1 面对 COVID-19 产生的心理状况 本次调查结果显示,血透室医护人员恐惧、神经衰弱、抑郁、疑病、强迫-焦虑等状态均存在,与张俊红等^[5]研究结果相近。COVID-19 流行期间,血透室医护人员的心理健康受到疫情影响,负性情绪分数较低。“已做好支援准备”及“正在做相关培训学习”的医护人员占 80.8%,“以往是否参加过突发事件应对工作”的医护人员占 20.6%,虽然大多数医护人员对于突发公共卫生事件已有较好的心理准备,但仍存在诸多心理健康问题。由于对新发或突发传染病的了解以及封闭式管理,多数医护人员出现恐惧心理^[6]。此次疫情传播速度快且难以控制、透析室空间密闭、患者接触史不明、担

心自己及家人被感染,导致医护人员出现恐惧、焦虑抑郁、神经衰弱等心理状况。有文献报道^[7],不少医护人员平时没有受到足够的应急抢险训练,导致在非正常时期身体和心理承受能力不足。加强突发性感染事件暴发前的专业知识技能培训及准备,是减轻医护人员焦虑状况的唯一措施^[8]。建议给予医护人员专业的心理疏导,加强对突发性公共卫生事件防治、防控知识培训,以缓解突发性事件发生时的恐惧焦虑心理。

3.2 社会支持情况分析 本次调查中医护人员领悟社会支持分数为(62.96±11.11)分,处于中等水平,其中,家庭支持维度分数最高,其次是朋友支持和其他支持,与郝艳青等^[9]研究结果一致。分析原因可能是本次调查的医护人员中已婚占 68.7%,已婚医护人员较未婚医护人员家庭人员多,家庭系统更完善。在面临困难、压力、心理等问题时,已婚医护人员能从父母、子女、配偶获得更多家庭情感支持、建议和帮助。有文献报道,已婚医护人员得到的社会支持明显高于未婚医护人员^[10]。本次调查中,朋友支持及其他支持相对较少,值得关注。救治过程中,是否具有强的组织支持与医护人员产生的不良情绪高度相关^[11]。医护管理者应给予和谐积极的工作环境,尽可能满足医护人员的合理需求,以及给予更多情感关爱及帮助支持。

3.3 心理健康与社会支持情况的相关性分析 本研究表明,医护人员心理状况与社会支持呈显著负相关($P < 0.05$),这提示医护人员心理健康状况受社会支持程度影响,其得到的社会支持度越高,心理状况越好,反之,其心理状况越低。有研究表明^[12],感知支持程度越高,其心理健康状况越好,而个体如果不能有效利用或缺乏各种社会支持系统,面对同样强度的应激压力会有更显著的心理和生理的反应;社会支持程度高,便能从家庭成员及组织、朋友中得到更多支持。社会支持可以充分协调组织、家庭、朋友力量的支持,为个体提供强力有效的支持,同时,要有额外的经济奖励和适当的假期补偿,以保证医务人员树立坚强的信心,从容应对突发事件^[13]。医护人员在面对突发性事件、压力源等情况时,可合理利用社会支持系统,家庭、组织、朋友及时给予心理援助。

4 小结

COVID-19 期间,为了让血透医护人员感受更多的社会支持,减少突发性公共事件带来的心理应激障碍,建议组织管理者给予他们工作支持、情感关爱及专业心理疏导,并加强对突发性公共卫生事件防控知识的培训,提前制定应急预案,以提高抗击疫情及应

对突发性公共卫生事件的水平。

【参考文献】

[1] 王静. 传染科护士心理健康状况调查[J]. 护理研究(下旬版), 2005, (16):1445-1446.

[2] LOW J G H, WILDER-SMITH A. Infectious respiratory illnesses and their impact on healthcare workers: A review [J]. Annals of the Academy of Medicine, Singapore, 2005, 34(1): 105-110.

[3] 孟微, 朴丽, 杨蕊, 等. 社区护士工作适应障碍与领悟社会支持相关性研究[J]. 护理学杂志, 2017, 32(2):77-79.

[4] 中国行为医学科学编辑委员会. 行为医学量表[M]. 北京: 中华医学电子音像出版社, 2005, 417-418.

[5] 张俊红, 付春华, 王芳英, 等. 甲型 H1N1 流感流行期间非现役文职护士心理状况及应对方式分析[J]. 护理学报, 2010, 17(8): 74-76.

[6] 李晓琴, 孙兰珍, 沙鸭云, 等. 传染病应急库护理人员心理状态的质性研究[J]. 泰州职业技术学院学报, 2018, 18(1):67-70.

[7] 杨健, 李娜. 抗震救灾医护人员的心理健康调查研究[J]. 西部医学, 2011, 23(12):2464-2465.

[8] WONG W C W, WONG S Y S, LEE A, *et al.* How to provide

an effective primary health care in fighting against severe acute respiratory syndrome: The experiences of two cities [J]. Ajjc American Journal of Infection Control, 2007, 35(1):1-55.

[9] 郝艳青. 社区护士社会支持、核心自我评价与工作投入的关系研究[J]. 护理研究, 2017, 31(26):3317-3319.

[10] 郑蕾蕾. 婚姻状况对精神科医护人员症状自评及社会支持的影响[J]. 职业与健康, 2017(17):100-102.

[11] ZDRAVKO M, ESTHER R, GREENGLASSr, *et al.* The relevance of psychosocial variables and working conditions in predicting nurses' coping strategies during the SARS crisis: An online questionnaire survey [J]. International Journal of Nursing Studies, 2006, 44(6):991-998.

[12] 余淑媛, 翟惠敏. 综合医院低年资护士心理健康与应对方式及社会支持的相关性研究[J]. 护理学报, 2013, 20(10):1-4.

[13] KOH Y W, HEGNEY D G, DRURY V. Comprehensive systematic review of healthcare workers' perceptions of risk and use of coping strategies towards emerging respiratory infectious diseases [J]. International journal of evidence-based healthcare, 2011, (9):403-419.

(收稿日期:2020-02-16;编辑:郭翠)