

# 耳鼻喉科门诊应对 2019 新型冠状病毒的应急管理

李方炜 黄舒 李莹

(陆军军医大学大坪医院耳鼻喉头颈外科, 重庆 400042)

**【摘要】** 2019 新型冠状病毒(SARS-CoV-2)感染的肺炎情况非常严峻,疫情防控 and 救治工作至关重要。本文介绍了耳鼻喉科门诊对 SARS-CoV-2 的应急管理工作,重点是医务人员对 SARS-CoV-2 的防控培训,工作流程安排以及环境消毒制度,以便保证耳鼻喉科门诊医务人员及就诊患者的安全。

**【关键词】** 2019 新型冠状病毒;严重急性呼吸道综合征冠状病毒 2 型;耳鼻喉科门诊;管理;防控培训;消毒

**【中图分类号】** R511;R76 **【文献标志码】** A **doi:**10. 3969/j. issn. 1672-3511. 2020. 04. 001

## The emergency management of SARS-CoV-2 in otolaryngology clinic

LI Fangwei, HUANG Shu, LI Ying

(Otolaryngology, Army Medical University Daping Hospital, Chongqing 400042)

**【Abstract】** The pneumonia situation of SARS-CoV-2 is very serious, and the prevention and treatment of epidemic situation is very important. This paper introduced the emergency management of SARS-CoV-2 in otolaryngology clinic, focusing on the prevention and control training, the arrangement of work flow and environmental disinfection system, in order to ensure the safety of otolaryngology medical staff and patients.

**【Key words】** SARS-CoV-2; Otolaryngology clinic; Management; Prevention and control training; Disinfection

2019 年 12 月以来,湖北省武汉市部分医院陆续发现不明原因的肺炎病例<sup>[1]</sup>。随后展开对病例的呼吸道标本病毒全基因组序列分析,结果为一种新型冠状病毒(severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, SARS-CoV-2)感染所致的肺炎。从发病以来截至 2 月 6 日,全国报告现有确诊病例 28985 例,累计治愈出院 1540 例,累计死亡病例 636 例<sup>[2]</sup>。2019 新型冠状病毒感染潜伏期可达 14 天,传染性强<sup>[3]</sup>,且症状不一。从疾病的流行病学史、传播途径等来看,耳鼻喉科已然成为高风险科室<sup>[4]</sup>,故该科室对疾病的防控成了至关重要的一个环节。我院该科室针对耳鼻喉科门诊应对 2019 新型冠状病毒防控制定了应急管理方法,现介绍如下,以便为临床高风险科室防控新型冠状病毒提供参考和借鉴。

### 1 医护人员管理及培训

1.1 新型冠状病毒肺炎(简称新冠肺炎)暴发后,本科室第一时间召回了除疫情大暴发地区外的所有休

假医务人员,并原地待命。因值新春佳节,医务人员也可能出现接触感染病例或接触疑似病例的情况,故科室将密切掌握医务人员动态,并实施监管,登记每一位回归医务人员的信息,并逐一上报。按相关规定,对外地回到本院的医务人员进行 15 天的居家隔离,隔离期间要求每日上报体温及有无异常情况。

1.2 随着新冠肺炎的传播途径日渐增多,医务人员感染的几率也随之增加。因此,紧急组织本科室门诊所有岗位人员学习 2019 新型冠状病毒相关知识、个人防护操作并做好培训记录。以线上实名制问卷调查的形式考核培训结果,确保培训内容 100% 覆盖每一位门诊工作人员。在防护操作中,以分批次、分时间段的的形式,对门诊各个岗位的工作人员进行操作培训及考核,并严格要求落实到工作中,做到零感染。

1.3 为了更好地做到职业防护,科室要求在使用防护用品时,必须实名制登记;清点所有种类的防护用品数量,做到班班交接。

### 2 耳鼻喉科门诊就诊防控

新冠肺炎的症状与耳鼻喉科的疾病症状有很多

相似之处,如咳嗽、发热等呼吸道症状<sup>[5]</sup>,故应做好相关防控工作。

**2.1 防护装备** 在门诊预检分诊处、诊疗室、内镜检查室等各个诊疗场所配备防护用品(属三级防护):工作服、工作帽、医用外科口罩、一次性隔离衣、护目镜/防护面屏及乳胶手套,确保医务人员安全的同时也保护就诊患者的诊疗安全。

**2.2 建立预检分诊台** 预检分诊时,先检查所有就诊患者是否佩戴和正确佩戴口罩,随后测量体温、询问流行病学史、登记个人信息。在患者体温正常、无流行病学史、登记信息确认无误后,方可安排就诊。

**2.3 耳鼻喉科的专科高风险操作** 鼻内窥镜检查,会刺激鼻腔粘膜而使患者出现打喷嚏的情况;喉镜检查时,镜子会触碰到咽喉部粘膜而诱发患者的“咽反射”,导致患者出现不自主地咳嗽、干呕和哈气。除急重症外,患者挂号数量每日有所限制;为了尽量缩短患者候诊时间,开启分时段预约就诊,严格落实一医生一病患一诊室的要求,减少诊室人员聚集,防止交叉感染。

**2.4 就诊** 为减少医务人员感染 2019 新型冠状病毒风险,门诊应对耳鼻咽喉头颈外科非急症的普通患者,尽量避免住院治疗,可待疫情控制后再行择期入院治疗,并做好患者及家属的宣教及解释工作。按照科室要求,家属不能进入诊区,但也需要测量体温、询问流行病学史以及登记个人信息。如遇疑似新冠肺炎患者及家属,应按照医院规定立即上报。如遇症状中出现鼻出血、喉梗阻等危及生命的症状时,应安排患者优先就诊。放置关于 2019-nCoV 相关知识及如何预防的手册,以供患者及家属阅读。

**2.5 门诊各室医护人员必须严格落实防护要求:**①预检分诊、听力检查等岗位要求着一级防护装。②如鼻、咽喉体格检查(操作)、内窥镜检查(操作)等要求着二级防护装。③三级防护则适用于接诊疑似患者,虽然有预检分诊,但也不排除有患者隐瞒病史和流行病学史。

### 3 环境消毒标准及要求

根据现有资料表明,2019 新型冠状病毒具有热敏感性,暴露在紫外线下或处于 56℃ 30min 可达到灭活效果<sup>[6]</sup>。同时,乙醚、75%乙醇、含氯消毒剂、过氧乙

酸和氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。故在诊疗区域和病房,需做到以下几点消毒要求:①预检分诊台、诊疗台、座椅等所有台面及地面,均用毛巾及拖把在 500 mg/L 有效氯消毒剂中浸泡 30 min,消毒工作每 4 h 擦拭一次;如有体液或血液污染后,用 1000 mg/L 含氯消毒剂浸泡后立即擦拭。每日须用紫外线灯管照射消毒,一次不得小于 1 h。②如电耳镜头、音叉、额镜等用物,每次使用前后须用有效含氯 500 mg/L 消毒液浸泡 30 min,再用 75%酒精纱布擦拭。③纤维喉镜清洗消毒,我科采用酶洗消毒和邻苯二甲醛消毒。使用时应遵循一患者一镜的要求,使用后立即由专人在特定房间进行清洁、消毒,消毒时应做好防护措施(一级防护)。④科室要求轻症就诊患者一人进入候诊区或就诊区,家属不得进入。⑤严格垃圾分类管理,保持环境的清洁卫生,并加强通风换气。

### 4 小结

面对严重的疫情,耳鼻喉科门诊应当做好 2019 新型冠状病毒疾病的防控工作,保证耳鼻喉科门诊医务人员及就诊患者的安全。

### 【参考文献】

- [1] 武汉市卫生健康委员会. 武汉市卫生健康委关于当前我市肺炎疫情的情况通报[EB/OL]. (2019-12-31) [http://wjw.hubei.gov.cn/fbjd/dtyw/201912/t20191231\\_1822343.shtml](http://wjw.hubei.gov.cn/fbjd/dtyw/201912/t20191231_1822343.shtml)
- [2] 国家卫生健康委员会. 截至 2 月 6 日 24 时新型冠状病毒肺炎疫情最情况[EB/OL]. (2020-02-07) [http://www.gov.cn:8080/xinwen/2020-02/07/content\\_5475586.html](http://www.gov.cn:8080/xinwen/2020-02/07/content_5475586.html)
- [3] NKENGASONG J. China's response to a novel coronavirus stands in stark contrast to the 2002 SARS outbreak response [J]. Nat Med, 2020. doi:10.1038/s41591-020-0771-1.
- [4] 国家卫生健康委员会. 关于印发新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版)的通知[EB/OL]. (2020-02-04) <http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202002/3b09b894ac9b4204a79db5b8912d4440.shtml>
- [5] 靳英辉,蔡林,程真顺,等. 新型冠状病毒(2019-nCoV)感染的肺炎诊疗快速建议指南(标准版)[J]. 解放军医学杂志, 2020, 45(1).
- [6] 国家卫生健康委员会. 国家卫生健康委办公厅关于加强重点地区重点医院发热门诊管理及医疗机构内感染防控工作的通知[EB/OL]. (2020-02-04) [http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/04/content\\_5474597.htm](http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-02/04/content_5474597.htm)

(收稿日期:2020-02-13;编辑:郭翠)